



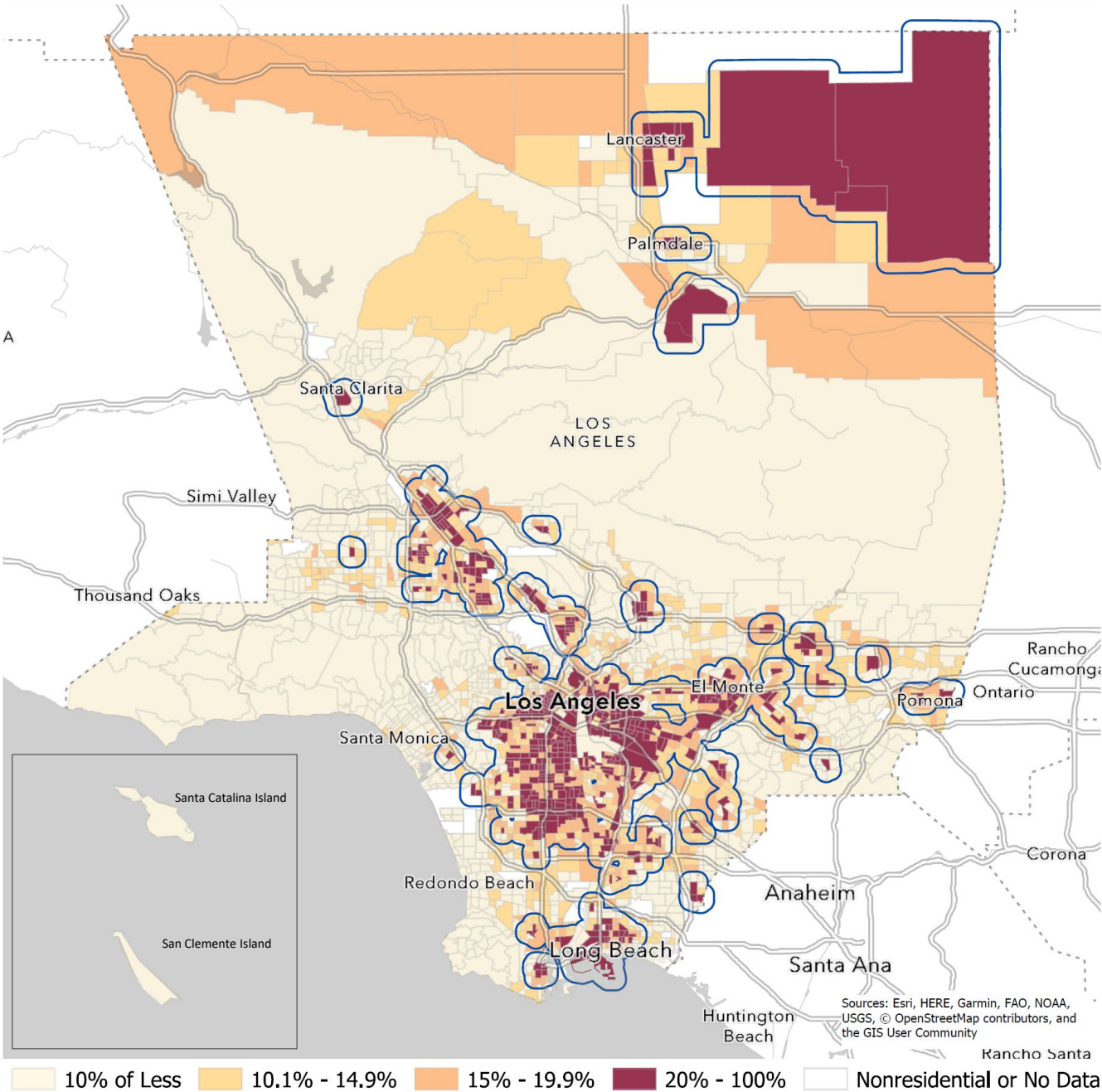
INVESTMENTS TO ACCELERATE DIGITAL EQUITY

County of Los Angeles

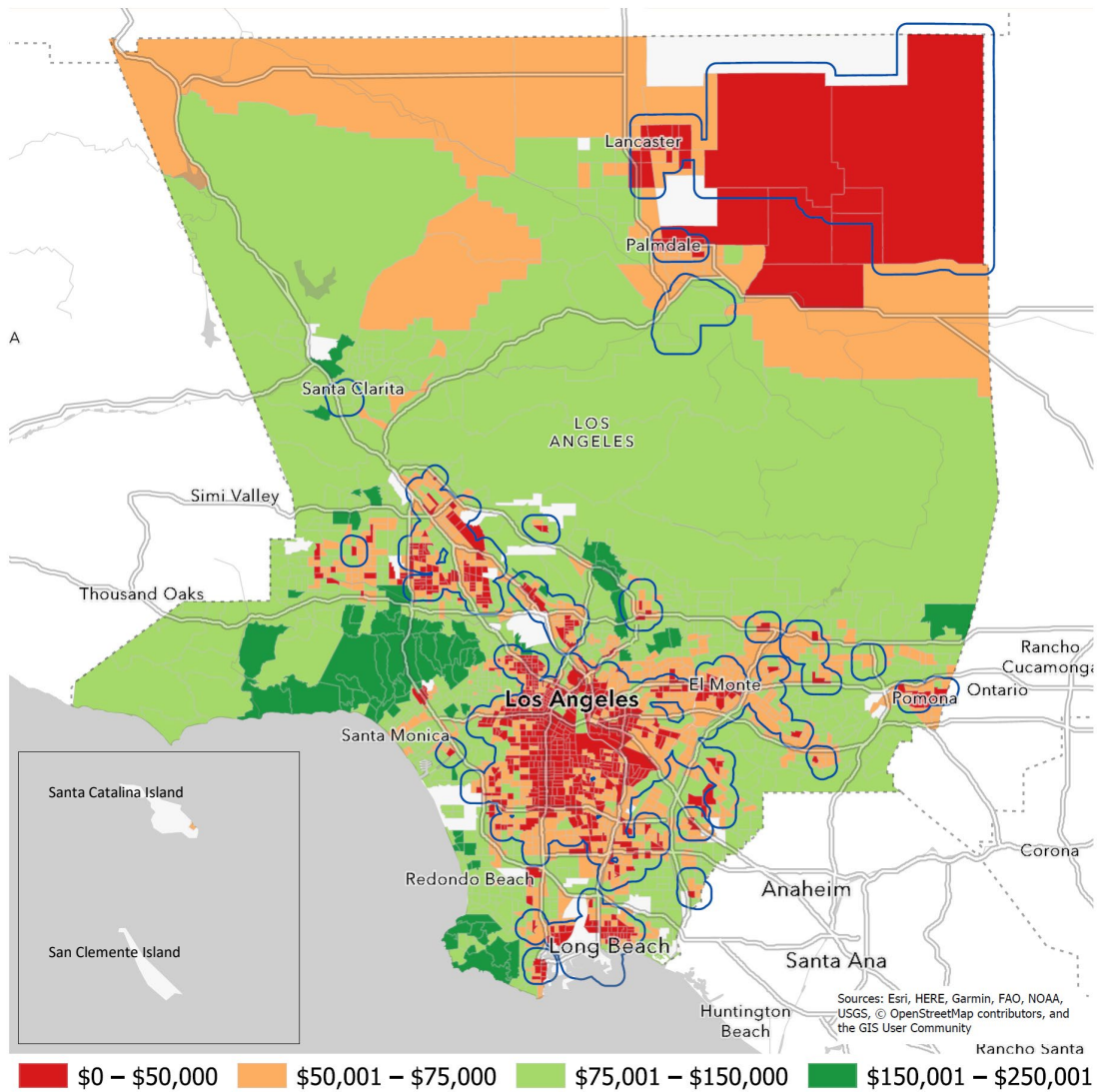
May 5, 2022



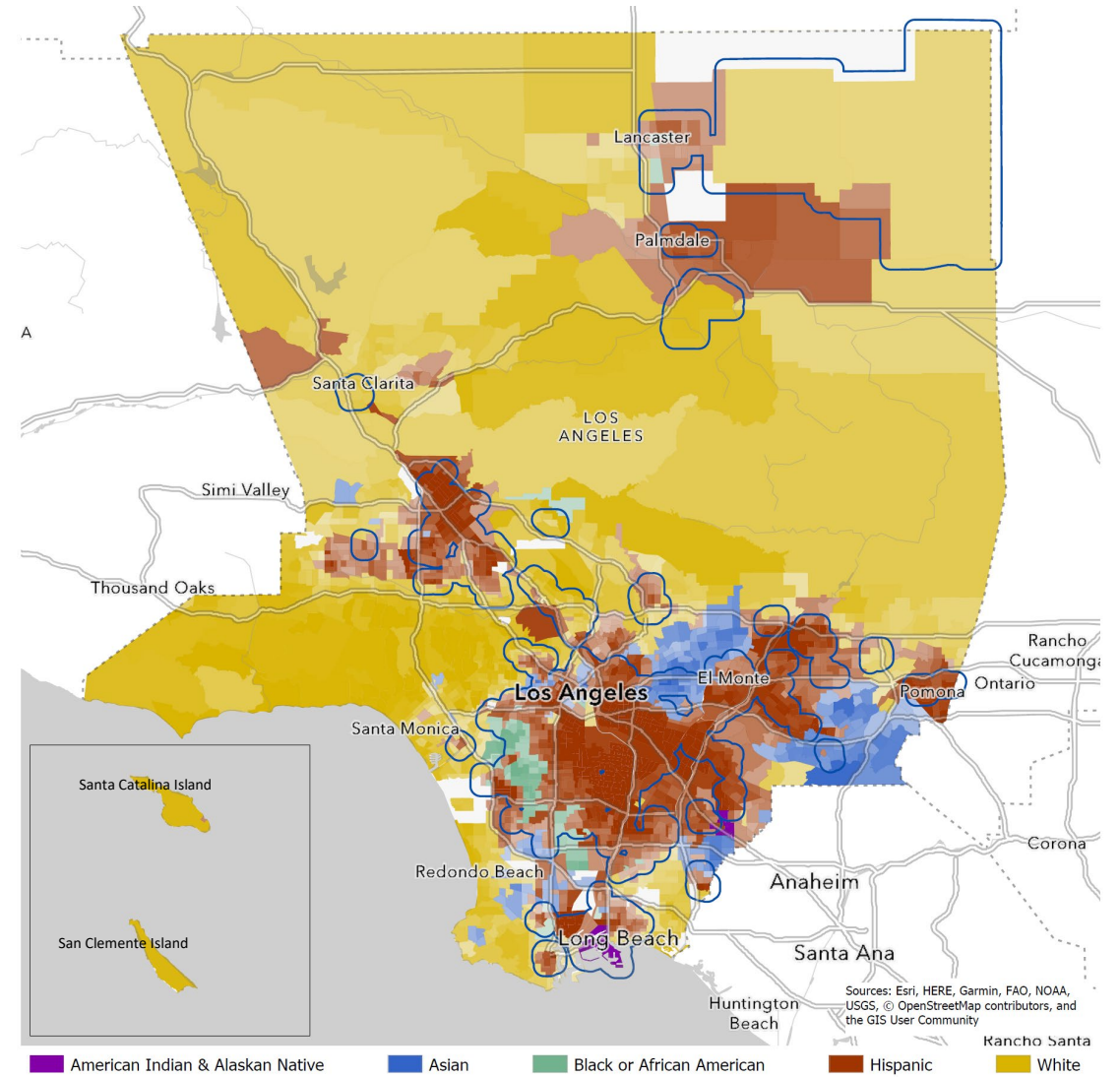
Over 365,000 households in Los Angeles County lack broadband service.



Median Household Income



Predominant Race by Census Tract



On November 16, 2021, the Board of Supervisors unanimously approved a motion to:

- Invest in viable options for the County to facilitate residential access to reliable broadband service in low-income communities
- Promotional campaign on financial subsidy programs
- Amendments to existing agreements with internet service providers and telecommunication companies
- Public-private partnerships for Community Wireless Network
- County-administered municipal broadband service

Countywide Promotional Campaign

Identified **\$3 million** in one-time funding to promote EBB and ACP adoption; phase one launched in December 2021 and included:

- media buys
- press releases
- virtual training sessions
- print and digital marketing
- text messaging, telephone calls, email marketing
- call center

TV

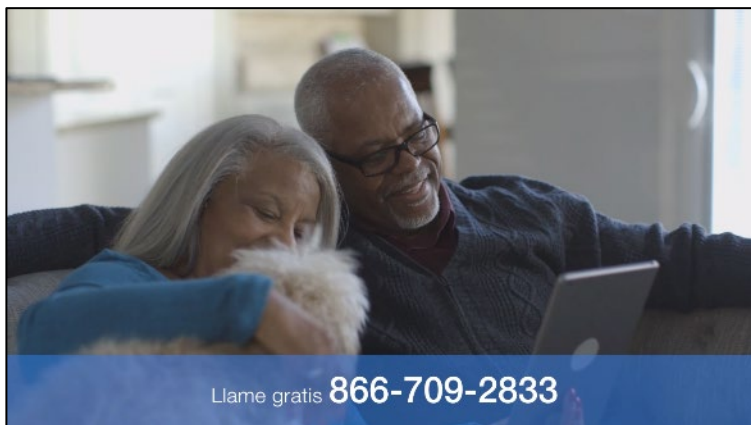
APPLY BY
DEC. 31

\$50/mo
EBB Discount

Low-cost device
available



Llame gratis **866-709-2833**






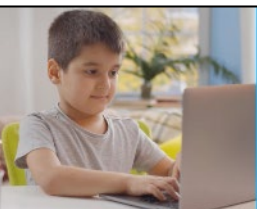
資格要求

- 全國學校午餐計劃
- 加州補充營養援助計劃
- 全國補充營養援助計劃
- 加州醫療補助計劃
- 社會安全生活補助金
- 培爾助學金




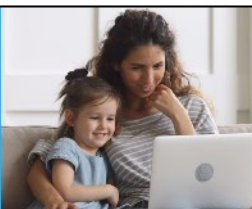


Toll-free **866-561-0533**



**REQUISITOS
DE ELEGIBILIDAD**

- NSLP
- CalFresh
- SNAP
- Medi-Cal
- SSI / SSDI
- Estudiante con una
beca Pell



每月\$50緊急寬頻福利折扣
提供低價電子設備

在12月31日 前申請

626-230-1583

www.InternetForAllNow.org/chi



有限制條件。僅限於低收入家庭和人士。

Media Coverage Highlights

La County Launches New Phase Of “Delete The Divide” Campaign To Enroll Residents To Get \$50/Month Off Internet Bill

The upcoming deadline to enroll for Federal Emergency Benefits is Dec. 31, 2021



Every soldier, go on—inside non-profit law
 Inc. We're also working doing with the rising

and the U.S. Coast Guard. The Coast Guard is the only federal agency that has a presence in all 50 states, the District of Columbia, Puerto Rico and the U.S. Virgin Islands. The Coast Guard is also the only federal agency that has a presence in all 50 states, the District of Columbia, Puerto Rico and the U.S. Virgin Islands. The Coast Guard is also the only federal agency that has a presence in all 50 states, the District of Columbia, Puerto Rico and the U.S. Virgin Islands.

“봉급 안올려 주면 다른 회사로 빠져나갈까 걱정”

美 히이트카카 이국 이사...하이엔케는?

웃 와이드얼타 금금 인생! 안인습세는!

매월 평균 1.6%

[illegible]

LA카운티 인터넷 서비스 및 350 할인혜택 홍보
‘차이들 없애자’ 캠페인 팜파르
 LA카운티는 지역 사회의 다양성을 존중하고, 모든 주민들이 동등한 기회를 누릴 수 있도록 하기 위해 ‘차이들 없애자’ 캠페인을 펼치고 있다. 이 캠페인은 다양한 문화, 언어, 종교, 성적 지향, 장애 등을 가진 사람들을 포용하고, 서로를 이해하고 존중하는 분위기를 조성하기 위한 것이다. 캠페인에는 다양한 언어로 된 팜파르가 사용되며, 이는 주민들에게 필요한 서비스를 알리고, 다양한 문화적 배경을 가진 사람들이 쉽게 접근할 수 있도록 돕는다. 캠페인은 또한 다양한 문화적 배경을 가진 사람들이 서로를 이해하고 존중하는 분위기를 조성하기 위한 것이다. 캠페인에는 다양한 언어로 된 팜파르가 사용되며, 이는 주민들에게 필요한 서비스를 알리고, 다양한 문화적 배경을 가진 사람들이 쉽게 접근할 수 있도록 돕는다.



**LA에서
50여 개국에서 온 기업 대표
한국 특산물 소개회 및 견학길**

LA에서 50여 개국에서 온 기업 대표와 한국 특산물 소개회 및 견학길. LA에서 50여 개국에서 온 기업 대표와 한국 특산물 소개회 및 견학길.

매장서 마스크 쓰라고 했다고...

LA에서 50여 개국에서 온 기업 대표와 한국 특산물 소개회 및 견학길. LA에서 50여 개국에서 온 기업 대표와 한국 특산물 소개회 및 견학길.

LA에서 50여 개국에서 온 기업 대표와 한국 특산물 소개회 및 견학길. LA에서 50여 개국에서 온 기업 대표와 한국 특산물 소개회 및 견학길.

LA에서 50여 개국에서 온 기업 대표와 한국 특산물 소개회 및 견학길. LA에서 50여 개국에서 온 기업 대표와 한국 특산물 소개회 및 견학길.

© La Opinión Editorial S de RL de CV. 2017

Más de 365,000
hogares del
condado de LA

...trabajando en casa y
...con sus hijos...



Find a 1-1-1 for \$50 Aspirin

El condado ofrece \$50 para tu factura de internet

de los miembros del equipo, a través de una serie de reuniones y talleres de trabajo. El primer taller se realizó en la sede de la Fundación, con la participación de los miembros del equipo de trabajo y de los miembros del equipo de trabajo. El taller se centró en la identificación de los problemas y en la búsqueda de soluciones. Los resultados del taller se presentaron en una reunión de trabajo con los miembros del equipo de trabajo y de los miembros del equipo de trabajo. Los resultados del taller se presentaron en una reunión de trabajo con los miembros del equipo de trabajo y de los miembros del equipo de trabajo.

41. <https://doi.org/10.1016/j.jmb.2019.03.001>

#California #Vienda

¿Pudieron los desastres durante la pandemia



Actualmente se le espera
una visita personal a su casa

[illegible]

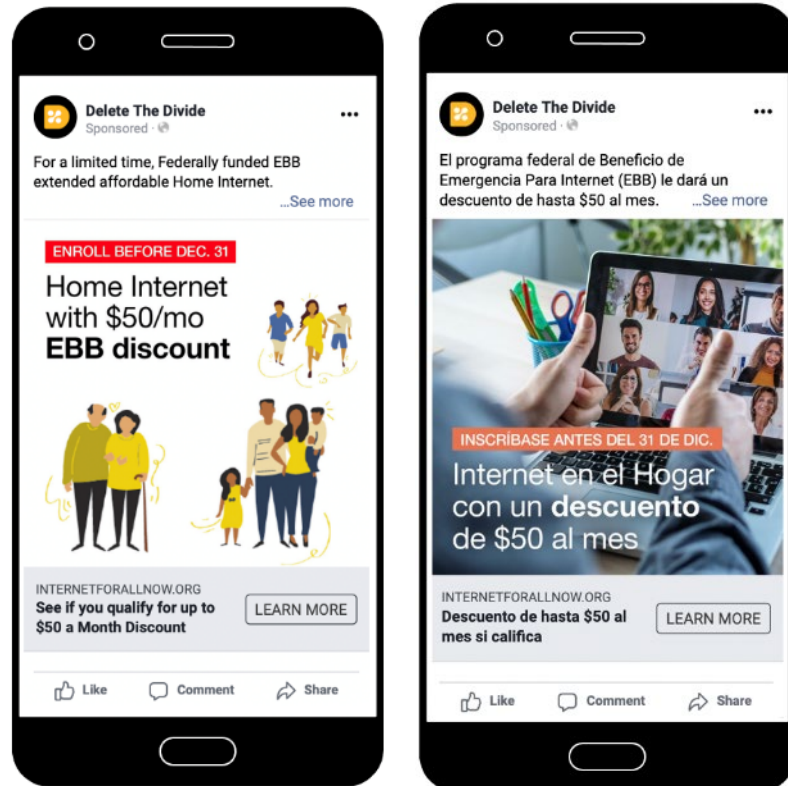
DELETE THE HOLOCAUST™
Delete limitations. Delete hate.

APLIQUE ANTES DEL 31 DE DICIEMBRE
INFO: 866 696 8748
www.deletetheholocaust.org

Selwyn Hollins
洛杉磯華裔社區主任

Social Media

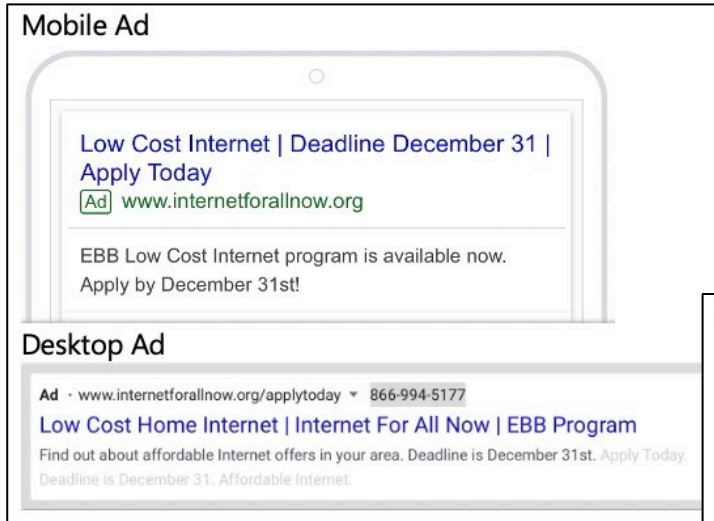
Facebook



English

Spanish

Google Search








HOME INTERNET

A must-have for your family

APPLY BY
DEC. 31

HOME INTERNET
\$50/mo \$100 Discount

Eligibility for affordable Home Internet service if your home meets one of the following criteria:

- Participant in FOG Initiative; Participant in an existing affordable home internet offer
- Child enrolled in the National School Lunch Program (NSLP)
- Cash/Fresh (food stamps) or Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)
- Medi-Cal or Supplemental Security Income (SSI)
- Student with a Pell Grant

Note: The Internet Service Provider cannot require a waiting period before applying for the FOG discount. You can receive this benefit benefit for a month before you get \$50 for a discount on your Internet service.

APPLY NOW *TIL DECEMBER 31

Step 1: Check if You qualify in the following household threat: You or your household fit any of the eligible categories.

Step 2: Apply for the Emergency Broadband Benefit (see this link) [Click here](#) to see what you want to apply and submit all necessary documents.

Step 3: Find a Broadband Provider Near You: Use a search tool in the application for that company that offers FCC discounts.

Home is a Choice Below is \$50 Credit
 Your Internet Service Provider (ISP) will verify you about 30 days before issuing \$50 credit. This credit should be paid in full for all documented your service at the end of the 30 days.

www.internationalnow.org/applytoday
 Call 866-606-8748 to apply today!






DELETE THE DIVIDE™

[illegible]

집 인터넷

가정에 필요한 서비스

신청 마감 12월 31	한인 가족 \$50/월 6MB 이하
-------------------------------	--

인터넷을 신청하려면 (FCC는 Covid-19로 인해 미국 전역에 걸쳐 인터넷 서비스가 중단될 수 있음) 먼저 인터넷을 신청할 수 있는 지역인지 확인하십시오. 신청은 www.internetaffordability.com/affordability.html에 2022년 12월 31일까지 인터넷을 신청할 수 있으며, 최대 \$50 (월당)의 보조금을 신청할 수 있습니다. 그 이후에는 최대 \$30 (월당)까지 가능합니다.

12월 31일까지 지급 신청하세요

1) 신청
www.internetaffordability.com/affordability.html에 접속하여 신청서를 작성하십시오.
 신청서 작성 시 가족 구성원 정보, 소득, 고용, 주거, 기타 관련 정보를 입력하십시오.

2) 신청서 검토
www.internetaffordability.com/affordability.html에 접속하여 신청서를 검토하십시오.

3) 신청서 승인
 신청서가 승인되면 신청서 검토를 완료하십시오.

4) 신청서 승인 후
 신청서 승인 후 신청서 검토를 완료하면 신청서 검토를 완료하십시오. 신청서 검토를 완료하면 신청서 검토를 완료하십시오. 신청서 검토를 완료하면 신청서 검토를 완료하십시오.

아래에 있는 자격 조건은 한 가족에게 해당됩니다.
지원한 집 인터넷 서비스를 받을 수 있습니다:

한때 베타 테스트 참가자였던 가족, 기존의 저렴한 가정을 인터넷 서비스로 가져와

지나가게 하기 보다는 프로그램에 등록하여 받을 수 있습니다

Cafresh (푸드 스템) 또는 포스트 생활 지원

메디컬 (Medi-Cal) 또는 보조 지원의 일환 (SSI)

월 전환 (Well Guard)을 받고 있는 학생

참고: 인터넷 서비스는 최대 10Mbps의 속도로 제공됩니다. 인터넷 서비스는 720p 또는 1080p의 해상도로 제공됩니다. 인터넷 서비스는 720p 또는 1080p의 해상도로 제공됩니다. 인터넷 서비스는 720p 또는 1080p의 해상도로 제공됩니다.

www.internetaffordability.com/for

866-696-8748 로 바로 문의하십시오!





INTERNET EN EL HOGAR

Indispensable para su familia

Aplica online | **INTERVENCIÓN EN EL Hogar**
31 de Dic. | **150 días** de duración del 2018

Eligibilidad para recibir servicio de Internet en el hogar a su precio económico si su hogar cumple con uno de los siguientes requisitos:

- Participar en el programa de **Libres**. Participante en una oferta de Internet en el hogar asociada a este programa.
- Si sus hijos están inscritos en el Programa Nacional de Alimentos: **Gratuito** INAP, por su hijo en [ingrese]

Programa de estadísticas de control Cuenpa o Programa de Asistencia de Nutrición Desempeñante (ENAP), por su hijo en [ingrese]


Medici-CAI o Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI), por su hijo en [ingrese]


Estudiante universitario con una beca Piel

Si no es Piel presionar la pantalla de Internet para ingresar un período de 15 segundos sin aplicar al programa. (Verificación de Internet en el Hogar) y se le informará si es elegible para recibir el servicio de Internet en el hogar.

www.internet.milnow.org/eligibility
o llame al 866-866-6748 para aplicar hoy mismo!







Internet Ở Nhà

Một thứ phải-có cho gia đình

NAP ĐƠN HẸN CHỖ
11 THÁNG MƯỜI HAI

Internet ở nhà

Giảm giá 50% 11/2020

Ủy ban Liên Lạc Thông Tin Liên bang of Federal Communication Commission đã bắt đầu một chương trình mới giúp gia đình bạn dùng Internet Ở Nhà trong thời kỳ dịch COVID-19 cho những gia đình khó khăn.

Đang Hướng Dẫn (Assistance) - Giảm giá 50% cho thuê dịch vụ Internet (broadband service) - Giảm giá thuê dịch vụ Internet với tốc độ tải xuống (download) tối đa 100 Mbps trong tháng 11 năm 2020, và giảm giá 50% và giảm được tối đa 100 Mbps trong nhiều tháng tiếp theo.

NAP ĐƠN TẠM CHỖ 11 THÁNG MƯỜI HAI

Để biết:

- Làm thế nào để có thể sử dụng được Dịch Vụ Internet ở Nhà của bạn
- Đăng ký được giảm giá
- Các yêu cầu và điều kiện tham gia để sử dụng và tiếp cận được dịch vụ

Để biết:

- Làm thế nào để có thể được Dịch Vụ Internet ở Nhà của bạn
- Đăng ký được giảm giá
- Các yêu cầu và điều kiện tham gia để sử dụng và tiếp cận được dịch vụ

Để biết:

- Làm thế nào để có thể được Dịch Vụ Internet ở Nhà của bạn
- Đăng ký được giảm giá
- Các yêu cầu và điều kiện tham gia để sử dụng và tiếp cận được dịch vụ

Giúp bạn nhận được dịch vụ Internet Ở Nhà với giá hợp nhất bằng mức giá mà bạn đã nhận được trước đây.

Đang tham gia của Ủy ban của FCC, đang tham gia với một chương trình Internet Ở Nhà với giá hợp nhất bằng mức giá mà bạn đã nhận được trước đây.

Có con em đi học với Chương trình At Home Tutoring (Trường Học Online Program) - NSLP

Đang hướng dẫn (Assistance) về Chương trình hỗ trợ tâm lý (Mental Health Supplemental Nutrition Assistance Program) - SNAP

Đang hướng dẫn (Assistance) về Chương trình hỗ trợ sức khỏe (Health Supplemental Nutrition Assistance Program) - SNAP

Có thêm nhiều chương trình cấp Grant

Để biết:

- Làm thế nào để có thể được Dịch Vụ Internet ở Nhà của bạn
- Đăng ký được giảm giá
- Các yêu cầu và điều kiện tham gia để sử dụng và tiếp cận được dịch vụ

Để biết:




- Làm thế nào để có thể được Dịch Vụ Internet ở Nhà của bạn
- Đăng ký được giảm giá
- Các yêu cầu và điều kiện tham gia để sử dụng và tiếp cận được dịch vụ

Để biết:

- Làm thế nào để có thể được Dịch Vụ Internet ở Nhà của bạn
- Đăng ký được giảm giá
- Các yêu cầu và điều kiện tham gia để sử dụng và tiếp cận được dịch vụ

www.internetathome.gov/visit

866-896-8748 để
hỏi mọi ngày mọi lúc

Vietnamese

Print



APPLY BY
DEC. 31

\$50/mo*
EBB Discount

LOW-COST DEVICE
AVAILABLE

Get Connected with High-Speed Home Internet for less

The Emergency Broadband Benefit (EBB) gives you up to \$50 per month credit, which you can use to get faster and better Home Internet Service, so find out if you qualify. **The deadline ends on December 31, 2021.**

Eligibility for affordable Home Internet service if your home meets one of the following criteria:
Participant in Lifeline; Participant in an existing affordable Home Internet offer
Child enrolled in the National School Lunch Program (NSLP)
CalFresh (food stamp) or Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)
Medi-Cal or Supplemental Security Income (SSI)
Student with a Pell Grant

Eligibility for affordable Home Internet service if your home meets one of the following criteria:
Participant in Lifeline; Participant in an existing affordable Home Internet offer
Child enrolled in the National School Lunch Program (NSLP)
CalFresh (food stamp) or Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)
Medi-Cal or Supplemental Security Income (SSI)
Student with a Pell Grant

www.internetforallnow.org/applytoday
or call **866-974-1751**



*Limited to low-income families and individuals.

English



APLIQUE ANTES DEL
31 DE DIC.

\$50 al mes*
Descuento con EBB

Computadora de bajo
costo disponible

Conéctate con Internet en el Hogar de Alta Velocidad por menos

El Beneficio de Emergencia Para Internet (EBB, por sus siglas en inglés) incluye un descuento de hasta \$50 por mes, que usted puede usar para obtener un servicio de Internet en el hogar más rápido y mejor. Averigüe si califica. **El plazo finaliza el 31 de diciembre de 2021.**

Eligibilidad para recibir servicio de Internet en el hogar a un precio económico si su hogar cumple con uno de los siguientes requisitos:
Participante en el programa de Lifeline; Participante en una oferta de Internet en el hogar asequible existente.
Sus hijos están inscritos en el Programa Nacional de Almuerzo Grato Escolar (NSLP) por sus siglas en inglés.
Programa de asistencia de comida CalFresh o Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (SNAP) por sus siglas en inglés.
Medi-Cal o Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI) por sus siglas en inglés.
Estudiante universitario con una beca Pell

Eligibilidad para recibir servicio de Internet en el hogar a un precio económico si su hogar cumple con uno de los siguientes requisitos:
Participante en el programa de Lifeline; Participante en una oferta de Internet en el hogar asequible existente.
Sus hijos están inscritos en el Programa Nacional de Almuerzo Grato Escolar (NSLP) por sus siglas en inglés.
Programa de asistencia de comida CalFresh o Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (SNAP) por sus siglas en inglés.
Medi-Cal o Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI) por sus siglas en inglés.
Estudiante universitario con una beca Pell

www.internetforallnow.org/aplicahoy
o llame gratis al **866-480-3615**



*Limitado a familias e individuos de bajos ingresos.

Spanish



在12月31日
前申請

每月**\$50***
緊急寬頻福利折扣
提供低價電子設備

以更低的价格獲得 高速家居網絡

借助緊急寬頻福利 (EBB) 為您提供每月高達 \$50 的折扣，您現在可獲得更快及更好的家居網絡服務。請查看您是否符合資格。截止日期為 2021 年 12 月 31 日。

Eligibility for affordable Home Internet service if your home meets one of the following criteria:
Participant in Lifeline; Participant in an existing affordable Home Internet offer
Child enrolled in the National School Lunch Program (NSLP)
CalFresh (food stamp) or Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)
Medi-Cal or Supplemental Security Income (SSI)
Student with a Pell Grant

Eligibilidad para recibir servicio de Internet en el hogar a un precio económico si su hogar cumple con uno de los siguientes requisitos:
Participante en el programa de Lifeline; Participante en una oferta de Internet en el hogar asequible existente.
Sus hijos están inscritos en el Programa Nacional de Almuerzo Grato Escolar (NSLP) por sus siglas en inglés.
Programa de asistencia de comida CalFresh o Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (SNAP) por sus siglas en inglés.
Medi-Cal o Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI) por sus siglas en inglés.
Estudiante universitario con una beca Pell

www.internetforallnow.org/chi
或致電中文熱線 (林小姐) 6 2 6 -2 3 0 -1888
(如未接聽請留言)



*僅限於低收入家庭及人士。

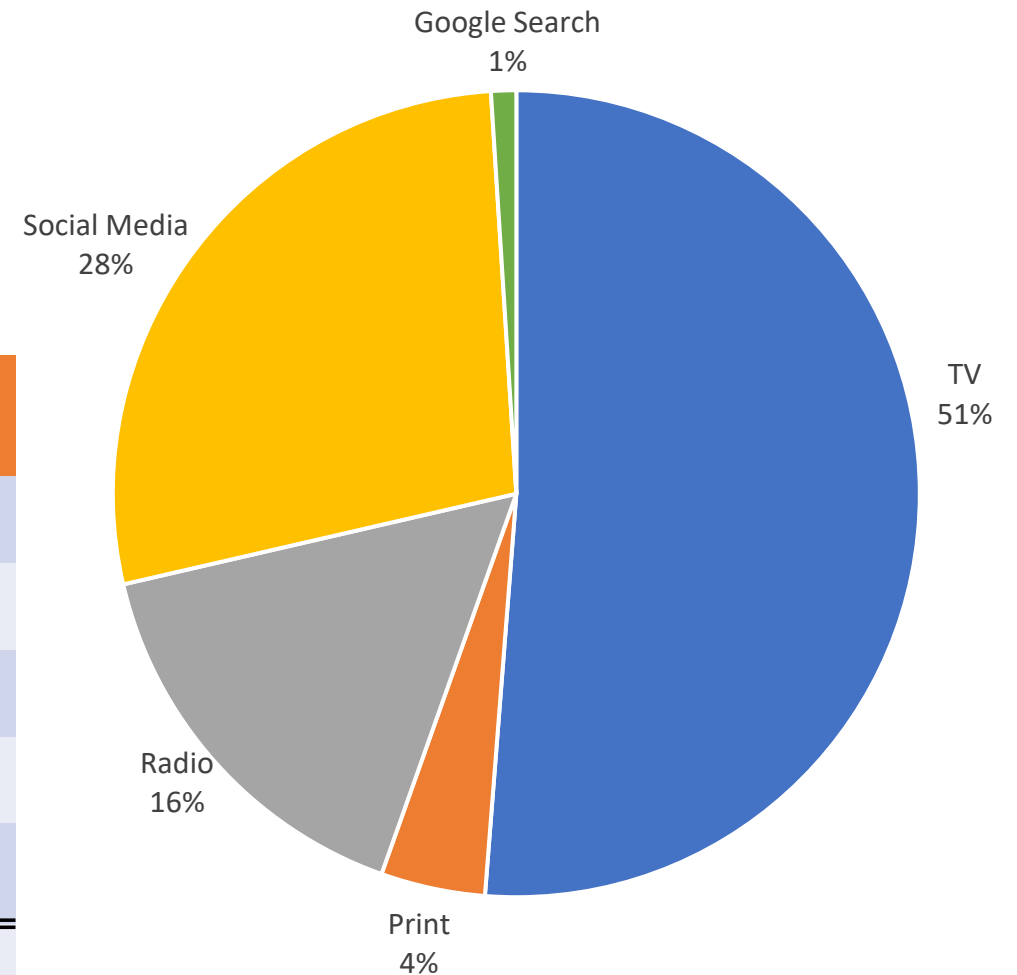
Chinese

Summary of Results

Paid media generated **16,900,118** impressions

- Media flight: December 6 to December 30, 2021
- 3,181 (64%) of calls/leads came from paid media
- Social media advertising generated more call volume than radio and print media combined (878 calls vs 641 calls).

Media	Total Impressions	Total Added Value	Call Volume/Leads
TV	12,633,946	\$85,296.00	1,630
Radio	2,946,099	\$12,500.00	508
Print	889,800	\$16,974.55	133
Social Media (Facebook)	347,563	N/A	878
Google Search	2,710	N/A	32
Media Total	16,900,118	\$114,770.55	3,181



Overall Call Volume Breakdown

■ TV ■ Print ■ Radio ■ Social Media ■ Google Paid Search

Summary of Results



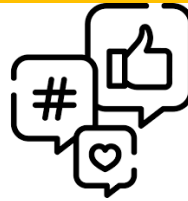
TV

1,630



Print

133



Social Media

887



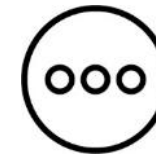
Google Search

32



Radio

508



Other*

1,837

Total Calls/leads generated to CETF CBO Call Center = 5,018

Calls are still coming in as a result of the campaign

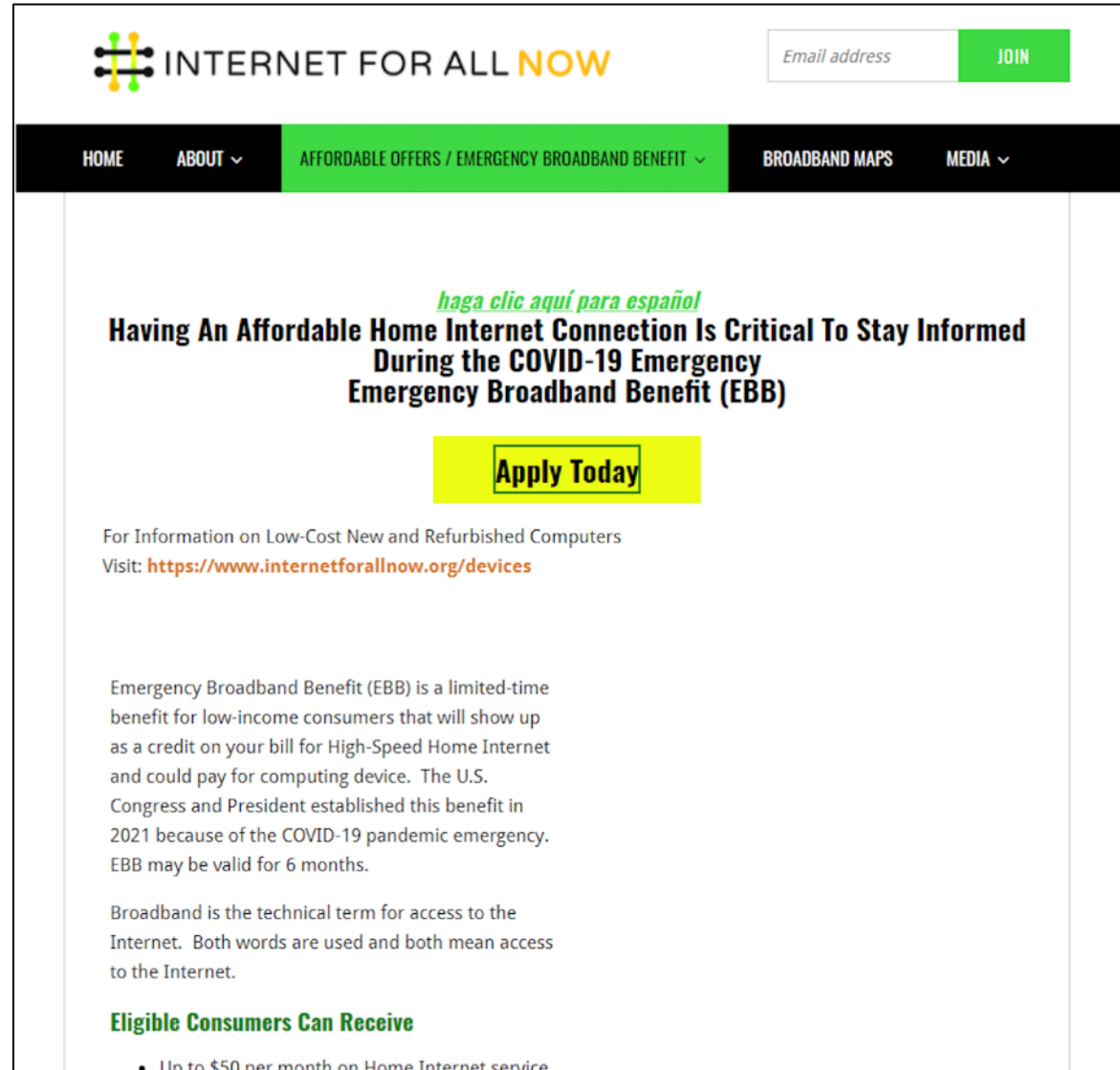
*Collateral/Social Press kit/Press Releases

Summary of Results

Visits to IFAN EBB
Application Landing page
significantly increased
in December

Visits increased **400%**

Nearly **50,000** views and
21,150 applications



The screenshot shows the homepage of the "Internet for All Now" website. At the top, there is a logo with three vertical bars of increasing height and the text "INTERNET FOR ALL NOW". To the right is a search bar with the placeholder "Email address" and a green "JOIN" button. Below the header is a navigation bar with links: "HOME", "ABOUT", "AFFORDABLE OFFERS / EMERGENCY BROADBAND BENEFIT", "BROADBAND MAPS", and "MEDIA". The main content area features a green link "haga clic aquí para español" above a bold heading: "Having An Affordable Home Internet Connection Is Critical To Stay Informed During the COVID-19 Emergency Emergency Broadband Benefit (EBB)". Below this is a large yellow "Apply Today" button. Further down, there is a section for "For Information on Low-Cost New and Refurbished Computers" with a link to "https://www.internetforallnow.org/devices". A paragraph explains the Emergency Broadband Benefit (EBB) as a limited-time benefit for low-income consumers, established in 2021 due to the COVID-19 pandemic, valid for 6 months. Another paragraph defines broadband as access to the Internet. At the bottom, a green heading "Eligible Consumers Can Receive" is followed by a bullet point: "• Up to \$50 per month on Home Internet service".

INTERNET FOR ALL NOW

Email address JOIN

HOME ABOUT AFFORDABLE OFFERS / EMERGENCY BROADBAND BENEFIT BROADBAND MAPS MEDIA

[haga clic aquí para español](#)

Having An Affordable Home Internet Connection Is Critical To Stay Informed During the COVID-19 Emergency Emergency Broadband Benefit (EBB)

Apply Today

For Information on Low-Cost New and Refurbished Computers
Visit: <https://www.internetforallnow.org/devices>

Emergency Broadband Benefit (EBB) is a limited-time benefit for low-income consumers that will show up as a credit on your bill for High-Speed Home Internet and could pay for computing device. The U.S. Congress and President established this benefit in 2021 because of the COVID-19 pandemic emergency. EBB may be valid for 6 months.

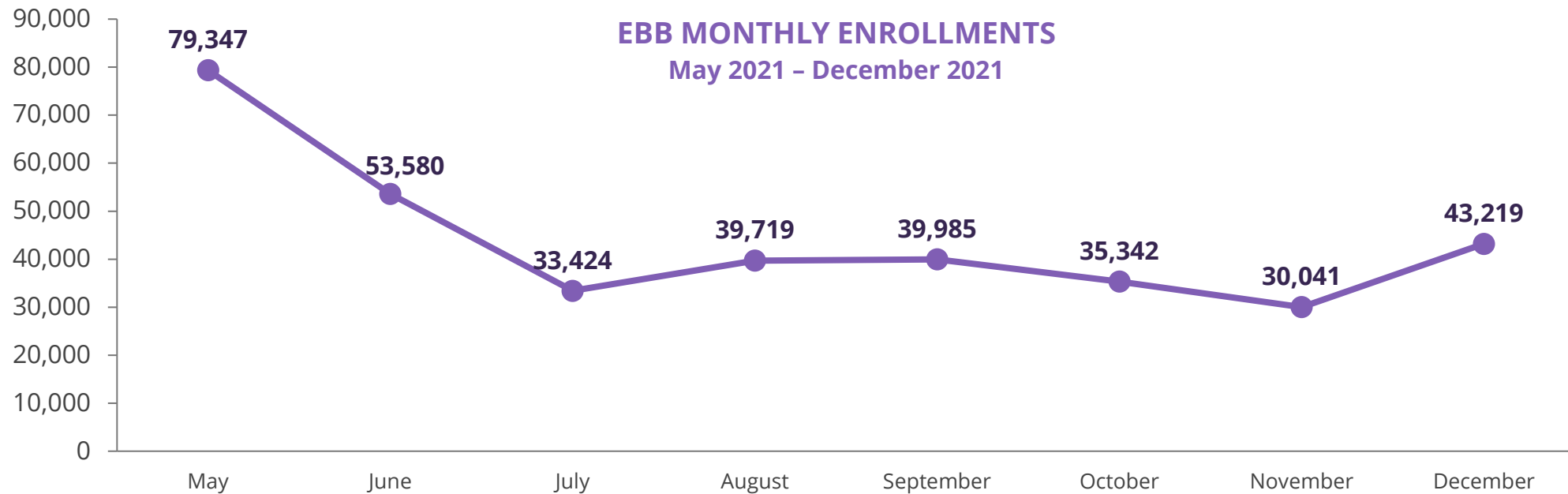
Broadband is the technical term for access to the Internet. Both words are used and both mean access to the Internet.

Eligible Consumers Can Receive

- Up to \$50 per month on Home Internet service

Countywide Promotional Campaign

The FCC reported a **43% increase** in EBB enrollments during the month of December 2021. Los Angeles now has the most enrolled households among counties within California.



Community Wireless Network

Performed an analysis to prepare a competitive solicitation for a Managed Services Provider (MSP)

- Conducted 20+ interviews with market participants
- Issued a public Request for Comments and reviewed 33 written responses
- Conducted site visits to identify viable County assets

Community Wireless Network

Released the competitive solicitation in **March 2022**.

- Pre-qualified MSPs will compete for future work orders to deploy broadband networks in communities impacted by the digital divide.
- RFSQ requires minimum speeds of **100 Mbps / 20 Mbps** with technology scalable to **100 Mbps / 100 Mbps**, aligning with Federal and State funding guidelines.
- Proposal deadline is May 13, 2022.
- Board of Supervisors' approval will be required prior to executing public-private partnerships with one or more MSPs



Community Wireless Network



Signed a **MOU with the City of Los Angeles**

- Added Los Angeles County Office of Education representing 80 school districts
- Established a working partnership to commit resources towards digital equity and inclusion initiatives
- Both agencies will deploy their assets and operations to bring new public connectivity infrastructure to communities
- Collaborating on projects and funding opportunities to maximize efficiencies and public impact while reducing duplication of efforts

Digital Navigators

A community-centered approach to improving broadband adoption and digital literacy.

- Hired from within the target communities
- In-person assistance with applying for subsidies, acquiring affordable devices, and technical support for accessing the internet
- Support residents at premises, community events, and call centers
- Administered a Request for Comments in March 2022

Questions?

